



三条南ロータリークラブ週報

Sanjo Minami Rotary Club

2024-25 クラブテーマ **親睦から始めよう**



2024. 7. 22・29 合併号

外部卓話

No.2493

No. 3



会長挨拶

三条南ロータリークラブ
会長

永桶 俊一

昨年数十年ぶりに長岡花火に行ってきました。当初東京にいる息子が彼女と行きたいから2席とってくれと5月に言われ、うちの会社の仕入れ先がスポンサーなので、数十年ぶりに頼んでみるとOKでした。しかし2日か3日どちらになるかわからないと言われました。息子が来るのは3日、電車でいくから右岸の希望をしていました。

息子は希望通りにならないかもしれないと思い、ネットの抽選を申し込んで、なんと当選して2枚で1万位かかったと言っていました。その後、3日の左岸で取れたと連絡があり、息子に連絡すると、ネットの席よりスポンサー席の方が良いらしく、速攻で転売して2万で売れたと言っていました。そんなことして大丈夫なのかと聞きましたが、俺は普通の転売サイトで売ったけど、高額なサイトなら4万で売れると教えてもらい、驚きしかありません。

ところが、7月になり彼女と別れたらしいか花火は見に行きたいらしく、うちの嫁に「3席に増やしてもらって家族3人で行ってはどうか」と言われましたが、コロナ明けでめちゃくちゃ混んでいるだろうし、乗る気になりませんでした。

しかしうちの嫁の命令には逆らえず、仕入れ先に連絡して3席にしてもらい、新幹線往復で行ってきました。会場まで駅から40~50分かかりますが、今回左岸だったので打ち上げ場所から近くより迫力があり、すばらしい花火でした。

長岡花火は2日間合計2万発の花火で、1日としては1万発ですが、110分間ひっきりなしに打ち上げている感じです。ネットで調べると茨城県の大利根川花火大会が120分で3万発、千葉県松戸花火大会が90分で2万5千発、北海道真駒内花火大会が60分で2万2千発、長崎ハウステンボス花火大会が105分で2万2千発、第5位の茨城県ちくせい花火大会が60分で20001発です。第6位以降は約2万発が続きますが、ちくせい花火大会の20001発は約2万発の大会との格差をつけるべく20001発としているところが面白いです。

1分あたりで考えると真駒内花火大会の60分22000発、1分あたり367発が最高です長岡の1分あたり91発からすると4倍打ち上げていることになります。真駒内の花火筒が長岡の4倍あるのかわかりません。真駒内は遠すぎるので、いつか茨城県のちくせい花火大会の60分20001発を見に行きたいと思っています。

三条花火も打ち上げ場所から近いので迫力があります。大きな花火といえば片貝町4尺玉が有名ですが、世界最大は北海道洞爺湖であげた水中花火4尺6寸玉が最大となっています。三条花火は今週の土曜日で、晴れて大勢の人から見に来ていただきたいと思いました。

ニコニコボックス

7/22 22,000円 本年度累計 66,000円

永桶会長「新潟はまだ梅雨が明けてないですが外は熱風のように。皆さん体調にお気をつけ下さい。ひめさゆり法律事務所石川様本日の卓話よろしくお願ひします」

田中幹事「石川佳代様、本日は卓話宜しくお願ひします」

野崎さん、坂井さん、加藤さん、石山さん「石川さん ようこそいらっしやいました。お話し楽しみにしています」

星野さん「長谷川直哉さん、20日地区のクラブ活性化セミナーに代理出席していただきありがとうございます。助かりました」

榎本さん「毎日暑いですネ」

銅冶さん、荒澤さん、渡辺(俊)さん、熊倉さん、関さん

桑原さん、吉沢さん、田村さん「BOXに協力します」

田代さん「去る7/5 近隣から発生した火災による類焼被害の際はクラブや会員の方からお見舞いただきました。直後の2日間ほどは工場の稼働を止めて仕掛品の処分や清掃に専念しました。その後建築・設備業者さんに対応頂き本格的な修繕はこれから入る段取りです。能登の震災などに比べれば軽微な損害で助かったと思います。大変ありがとうございました」

佐々木さん「BOXにご協力ありがとうございました」

◆本日の出席：39名中29名

◆先週の出席率：82.56%

◆本日のゲストスピーカー：

ひめさゆり法律事務所 代表弁護士 石川佳代様

◆先週までのメイクアップ：

▶7/16 三条北RCへ松崎孝史さん、峰嶋由紀子さん

▶7/20 クラブ活性化セミナーへ(ホテルオークラ新潟)

長谷川直哉さん



国際ロータリー会長 ステファニー A.アーチック (米国)

第2560地区ガバナー 南雲 博文 (長岡)

第4分区分ガバナー補佐 杉山 幸英 (三条)

会長

幹事

SAA

永桶 俊一

田中 康之

塩入 栄助

事務局

〒955-8666 三条市柳町2-5-10

三条信用金庫本店内

TEL0256-35-3477

FAX0256-32-7095

E-mail info@sanjo-minami.jp

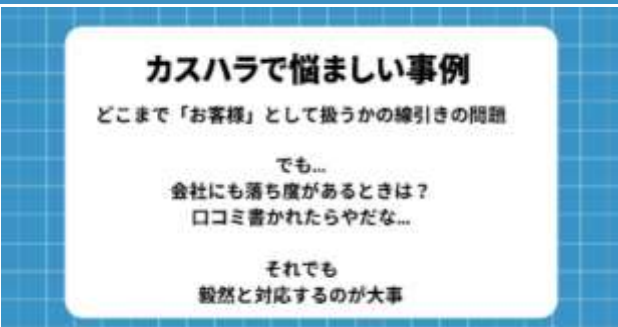
URL https://www.sanjo-minami.jp

外部卓話



「令和の職場の多様性と コンプライアンス」

ひめさゆり法律事務所
代表弁護士 石川 佳代様



高島屋グループ

「カスタマー・ハラスメントに対する基本方針」

出典:高島屋グループウェブサイト

<https://www.takashimaya.co.jp/base/corp/topics/240708a.pdf>

はじめに

高島屋グループは、「いつも、人から。」を経営理念とし、「ここに残るおもてなし」「未来を切り拓く新たな生活・文化の創造」「いきいきとした地域社会づくりへの貢献」「地球環境を守るためのたゆまぬ努力」「社会から信頼される行動」を指針に掲げ、お客様のご要望にお応えし、サービスの向上に努めることを通して、お客様との信頼関係を築き上げることを目指しています。

また、当社グループは、2024年1月に「人権コミットメント」を策定し、人権に関する法令遵守の徹底はもとより、すべての人の人権や個性、価値観を尊重する経営を実践することに努めています。一方で、ごく一部のお客様の心無い言動により、職場環境が害される事案が発生しております。

◆幹事報告 田中康之幹事

◇【米山記念奨学生交流会】のご案内▷日時：8月25日(日)～8月26日(月)佐渡島へ1泊2日▷ナンさん参加

◇【ライラ研修】のご案内▷日程：2025年3月29日(土)～30日(日)1泊2日▷研修テーマ「次世代を担う、青年に経済についてしていただく」▷サブテーマ「日本を取り巻く現状そして未来について！」▷研修会場：1日目：村上市教育情報センター、2日目：まちなめぐり▷宿泊会場：研修生/瀬皮はまなす荘、RC会員/大観荘瀬皮の湯

お取引先を含む、高島屋グループで働くすべての人が、働きがいを感じ、安心して働ける環境を構築するために、本基本方針をお示しします。

カスタマー・ハラスメントの定義

2022年2月厚生労働省発行の「カスタマー・ハラスメント対策企業マニュアル」を踏まえ、「お客様からのクレーム・言動のうち、当該クレーム・言動の要求内容の妥当性に照らして、当該要求を実現するための手段・態様が不適切なものであって、当該手段・態様により従業員の就業環境が害されるもの」をカスタマー・ハラスメントと定義いたします。

【対象となる行為】

以下の記載は例示であり、これらに限られるものではありません。

- お客様による暴力
- お客様による不当・過剰な要求
- お客様による合理的範囲を超える対応の強要・長時間の拘束
- お客様による従業員への誹謗中傷・つきまとい行為
- お客様による威嚇・脅迫行為
- お客様による従業員の人格の否定・差別的な発言
- 会社・従業員の信用を棄損させる内容、従業員の個人情報等のSNS等への投稿
- 土下座の要求等

カスタマー・ハラスメントへの対応

【社内対応】

- カスタマー・ハラスメントに関する知識及び対処方法の研修を実施しています。
- カスタマー・ハラスメントに対する相談窓口を設置しています。
- カスタマー・ハラスメント発生時の対応体制を構築しています。
- より適切な対応のために、警察、外部の専門家(弁護士など)と連携しています。

【社外対応】

- 合理的な解決に向けて理性的な話し合いを行い、より良い関係の構築に努めます。
- カスタマー・ハラスメントと当社において判断した際は対応を打ち切り、以降のご来店をお断りする場合があります。
- さらに悪質と判断した場合は、警察、外部の専門家(弁護士など)に連絡の上適切に対処いたします。

時間外労働に関する請求

(1)件数	19,708 件(96.0%)
(2)対象労働者数	175,893 人(98.0%)
(3)金額	79 億4,597 万円 (65.5%)

労基が入ったら高確率で支払が発生する

出典：厚生労働省調査（令和2年）https://www.mhlw.go.jp/bunryu/roasaku/jen/chugei-c_r04.html

どれくらい残業したいか



出典：マネー360編集部
<https://www.money360.com/analysis/2022/07/20/20220720-01/>

これも時間外労働？

- 1 朝の掃除
- 2 朝のラジオ体操
- 3 着替え時間
- 4 自主的な早出

残業させない・請求させない

残業させないためには...
とにかく時間管理

請求されたときに会社を守るためには...
時間外労働を禁止していた証拠づくりを

2024. 7. 29

納涼例会 於:山重

No.2494

No. 4



会長挨拶
 三条南ロータリークラブ
 会長
 永桶 俊一

井関新潟の視察研修旅行に26日から2泊3日で行ってきました。

初日は新潟から伊丹、伊丹から松山に空路で行き、午後からISEKIM&D松山にて視察しました。二日目は女子プロの大王製紙エリエール・オープンが行われるエリエールゴルフ倶楽部松山でゴルフを楽しみ、三日目はゴルフ組と観光組に分かれました。私は真夏のランチゴルフはさすがに無理なので観光組に入りました。

観光組は宇和島城、和霊神社、井関農機創業者の井関邦三郎記念館を回ってきました。

宇和島城は築城の名手藤堂高虎が城づくりをしました。藤堂高虎は7度も主君を変えた男ですが、豊臣秀吉の弟羽柴秀長亡きあと跡継ぎの豊臣秀保、秀保亡きあと、豊臣秀吉、秀吉亡き後、徳川家康に仕えました。高虎は家ではなく、人の上に立つにふさわしい力量と器を持つ主君を選んで生きました。

主君に対しては、ナンバー2として懸命に尽くし、仁義礼智信の五常のうち一つでも欠ければ諸々の道は成就しがたいという言葉を残しています。

伊達家といえば出羽国・陸奥国の大名ですが、江戸時代に国替えされて宇和島城の城主になっています。

伊達政宗の五常訓

- ・仁に過ぎれば弱くなる
 - ・義に過ぎれば固くなる
 - ・礼に過ぎればへつらいとなる
 - ・智に過ぎれば虚をつく
 - ・信に過ぎれば損をする
- が有名です。

藤堂高虎と伊達政宗は共に戦国の世を生き抜いた武将であります。藤堂家の後に伊達家が宇和島城を治めたことはなんかしらのつながりを感じます。互いの言葉は異なる事を言っていますが、戦国時代に生き残るためにはどうしたらよいかを突き止めた言葉であるように感じます。

- ◆本日の出席：39名中26名
米山奨学生ファンティチュナン
- ◆先週までの通算出席率：82.56%
- ◆本日の例会場：清雲亭 山重（加茂市仲町4-15）



ニコニコボックス

7/29 26,000円 本年度累計 92,000円

永桶会長「今夜は山重さんで納涼会です。若女将さん
ありがとうございます」

田中幹事「親睦委員の皆さんありがとうございます。山重
さんの料理楽しみです」

廣岡さん 加藤さん 木村さん 桑原さん 丸山さん
関さん 渡辺(和)さん「山重さんを楽しみにして来ました」

田代さん 松崎さん「親睦委員会の皆さん設営ありがとう
ございます」

石山さん「本日はありがとうございます。よろしくお願
いいたします」

江花さん「本日はよろしくお願いいたします」

榎本さん「暑かったです」

大塚さん 坂井さん 星野さん 佐々木さん 荒澤さん
平松さん 銅冶さん 永井さん 峰嶋さん 塩入さん

中村さん「BOXに協力します」

藤田さん「やっと夏らしくなってきました。体調に気を
つけましょう。BOXにご協力ありがとうございました」



ロータリーの目的

ロータリーの目的は、意義ある事業の基礎として
奉仕の理念を奨励し、これを育むことにある。

具体的には、次の各項を奨励することにある：

- 第1 知り合いを広めることによって奉仕の機会とすること；
- 第2 職業上の高い倫理基準を保ち、役立つ仕事はすべて価値あるものと認識し、社会に奉仕する機会としてロータリアン各自の職業を高潔なものにすること；
- 第3 ロータリアン一人一人が、個人としてまた事業および社会生活において、日々、奉仕の理念を実践すること；
- 第4 奉仕の理念で結ばれた職業人が、世界的ネットワークを通じて、国際理解、親善、平和を推進すること

8月のお祝い

◆ 会員誕生

ナンさん
松崎孝史さん
石山昌宏さん
中村 靖さん



◆ 配偶者誕生

大原知弘さんご夫人
加藤峰孝さんご夫人

◆ 結婚記念日

太田義人さんご夫妻

おめでとうございます